



Me Blue Idealla pyrimme tarjoamaan sinulle turvallisen ja varman SMS Service sovelluksen käyttökokemuksen.

Tämän tietosuojakuvauksen tarkoituksena on täyttää EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen vaatimukset ja muun soveltuvan tietosuojalainsäädännön vaatimukset. Tässä tietosuojakuvauksessa kerromme tarkemmin, miten Blue Idea käyttää mm. henkilötietoja ja miten tiedot ovat suojattuna.

Mitä tietoja käsitellään?

Käsitlemme tyypillisesti henkilötietoja, kuten esim. etu- ja sukunimi, yrityksen nimi, osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite.

Mikä on tietojen käsittelytarkoitus?

Blue Idea toimii henkilötietojenkäsittelijänä palvelun osalta ja palvelu toimii Microsoft Azuren pilvipalvelimilla EU/ETA-alueen sisällä (Norja).

Palvelun tilaaja (Blue Idean asiakas) toimii Rekisterinpitäjänä, joka haluaa liiketoimintansa yhteydessä käyttää henkilötietojen käsittelijän apua lähettäessään tekstiviesteillä ja sähköposteilla vika- ja häiriötiedotteita asiakkailleen.

Mistä tiedot saadaan?

Saamme henkilötietoja rekisteröitymisen, tilauksen tai muun tietojensiirron kautta. Lisäksi saamme tietoja puhelinoperaattoreilta sekä Profinderin tietokannasta.

Miten kauan tietoja säilytetään?

Säilytämme tietoja vähintään asiakkaamme sopimussuhteen keston ajan sekä kohtuullisen ajan sen jälkeen, ellei ole muuta sovittua. Henkilötietoja tietoja ei siirretä tai luovuteta EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle.

Miten tiedot on suojattu?

Suojaamme henkilötiedot erittäin huolellisesti käyttämällä asianmukaisia teknisiä ja organisatorisia turvakeinoja. Tietokannat, joihin rekisterin tietoja tallennetaan, ovat palomuurein, salasanoihin ja muihin teknisiin keinoihin suojattuja. SMS Servicessä on SSL, eli Secure Sockets Layer, palvelimille ja selaimiin asennettava salausprotokolla. Se salaa verkkoliikenteen luotettavasti ja estää verkkosivustojen luomisen muiden nimissä.

Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa tiloissa. Manuaalisesti käsiteltävät, rekisteröityjen tietoja sisältävät asiakirjat säilytetään lukituissa toimistotiloissa siten, että asiattomilta on niihin pääsy estetty. Huolehdimme, että ainoastaan niillä työntekijöillä ja rekisterinpitäjän lukuun toimivien yritysten työntekijöillä on pääsy tietoihin, joille se heidän työtehtäviensä hoitamisen vuoksi on tarpeen.

SMS Servicen salasana vaatii 8 kirjainta, 1 numero, 1 pieni kirjain, 1 iso kirjain, 1 erikoismerkki. Pääkäyttäjä voi avata ja lähettää uuden salasanan luontikoodin käyttäjälle.

SMS Servicen kirjautumiseen on kaksinkertainen todentaminen olemassa (salasana+tekstiviesti PIN koodi), AD/SSO on toinen vaihtoehto. SSO (Single Sign On) eli kertakirjautuminen tarkoittaa ratkaisua, jossa käyttäjä voi kirjautua Microsoftin AD tunnuksella. SMS Serviceen toteutetaan rajapinta sekä selain- että mobiilisovelluksille Microsoft Azure AD kertakirjautumiselle. Kaksivaiheinen todennus toimii MS Authenticatorin avulla.

Asiakkaamme voivat itse päättää, kuinka monta kuukautta he säilyttävät häiriötiedotteet tietokannassa. Oletusarvo on 60 kuukautta = 5 vuotta. Ja kyllä, asiakkaamme voivat muuttaa tätä asetusta yksitellen. Minimiaika on 6 kuukautta. Järjestelmä poistaa lähetykset automaattisesti tämän asetuksen perusteella.

Muutokset tietosuojakäytäntöön

Voimme muuttaa ja päivittää tätä tietosuojakäytäntöä, jotta se heijastaisi mahdollisia muutoksia siihen, miten me käsittelemme henkilötietoja.

Tietosuojavastaavamme henkilö

Flemming Bøgely

Telefon: +45 70 20 53 53

Mobil: +45 26 86 69 69

Mail: flemming@blueidea.dk

Blue Idea ApS | Borgergade 28, 8600 Silkeborg